

## Работа с обращениями граждан в 2019 году

В соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» администрацией муниципального образования «Приморское» проведен анализ обращений граждан и юридических лиц, поступивших в администрацию в 2019 году.

Анализ показал следующее.

В администрации поселения сложилась система учета и контроля с обращениями граждан. Глава муниципального образования «Приморское» лично знакомится со всеми обращениями, поступившими на его имя, и принимает решение по их рассмотрению. К решению вопросов, изложенных в письмах, привлекаются все - заместители главы местной администрации, специалисты администрации и муниципального казенного учреждения «Уют».

В 2019 году все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны ответы. Нарушений сроков рассмотрения обращений допущено не было.

В 2019 году в администрацию муниципального образования «Приморское» поступило 29 письменных обращений граждан. От юридических лиц обращений, подлежащих рассмотрению в порядке Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в 2019 году не поступало.

В их структуре поступило:

- по вопросам ремонта и содержания дорог - 8 обращений;
- по вопросам кронирования деревьев - 3 обращения;
- по вопросам содержания домашних животных - 3 обращения;
- по вопросам соблюдения санитарного благополучия (антисанитарное состояние жилых помещений, выпуск канализационных стоков открытым способом и пр) — 5 обращений;
- жилищно-коммунальное хозяйство - 9 обращений
- уличное освещение - 1 обращение.